

Preguntas frecuentes

Obteniendo cuidado y servicios médicos en Denver Health

Ahora que estoy afiliado a Denver Health Medicaid Choice, ¿cambiarán mis beneficios?

Usted no perderá ningún beneficio. De hecho, DH Medicaid Choice ofrece beneficios adicionales a sus afiliados. Algunos de ellos son los medicamentos sin receta sin costo, medicamentos de formulario con receta sin costo y consultas médicas sin costo.

¿Tengo un médico que me atienda a mí y/o a mis hijos?

A cada afiliado se le ha asignado un médico de cabecera (PCP). El nombre y el número de teléfono de este médico se encuentran en su tarjeta de identificación de Denver Health Medicaid Choice (que se adjunta). Llame a este médico para hacer una cita para atención preventiva e inmunizaciones, así como en caso de que usted o sus hijos estén enfermos con tos, resfrío, gripe, infección en los oídos, etc. Su médico de cabecera también puede ayudarlo con las recetas que necesite. Usted puede elegir como médico de cabecera a un médico de medicina interna o a un médico de familia. El médico de familia atenderá a toda su familia si usted lo desea.

¿Qué debo hacer si tengo una cirugía programada o necesito atención continua con especialistas?

Hable con su médico de cabecera y comuníquese su historia clínica y sus necesidades de atención médica. Su médico lo ayudará a asegurarse de que continúe el curso correcto del tratamiento para sus necesidades de atención médica. Si la atención se programa en Denver Health, usted simplemente deberá notificar al Administrador de Utilización llamando al 720-956-2341.

¿Dónde puedo recibir atención de emergencia?

Una emergencia es cuando usted cree que un problema médico puede causar la muerte o un daño grave. Si usted tiene una emergencia llame al 911 o diríjase al hospital más cercano. Los servicios médicos con cobertura, el transporte relacionado con una llamada al 911 y las consultas de emergencia en el hospital más cercano no tienen costo.

- Denver Health Medicaid Choice cubrirá la atención dirigida a mantener y estabilizar su condición de emergencia. Si usted debe ser hospitalizado, puede ser transferido a Denver Health.
- La atención de seguimiento luego de una consulta en el departamento de emergencia debe ser brindada por un proveedor de atención médica de la red. Usted deberá llamar a su médico de cabecera para hacer una cita.

Me mudaré dentro de poco tiempo. ¿Cómo afectará esto mi atención médica?

Si usted ya no vive en los condados de Denver, Arapahoe, Adams o Jefferson, deberá verificar las opciones disponibles en el área a la cual se muda. De todas maneras, comuníquese con el departamento de servicios humanos (human services) de su condado o al técnico de su condado para notificar el cambio de dirección.

Opciones para atención o consultas de urgencia:

En ocasiones usted necesita atención rápidamente pero no se trata de una emergencia. En estos casos, usted necesita atención de urgencia. Si usted necesita atención de urgencia llame a:

- Su médico de cabecera (PCP).
- La línea de enfermeras de Denver Health (Denver Health NurseLine) al 303-739-1211. Llame después de las 5:00 p.m. los días hábiles, o los fines de semana o feriados. Se le dará una cita dentro de las 48 horas para que reciba atención de urgencia.
- Denver Health tiene clínicas de atención de urgencia para adultos y niños. Las clínicas de atención de urgencia están abiertas 7 días a la semana. El cuidado urgente pediátrico está abierto a las 9 de la mañana hasta las 9 de la noche, con excepción con los días de fiestas importantes en que cierran a las 5 de la noche. Las hora de la clínica de atención de urgencia para adultos son de las 8:30 de la mañana hasta las 10 de la noche Lunes a Viernes y de las 10 de la mañana hasta las 9 de la noche el Sábado y Domingo. Están localizados en 777 Bannock Street, Denver, Colorado 80204, en el primer piso del hospital principal.

Actualmente recibo medicamentos en forma continua (medicación de mantenimiento). ¿Qué debo hacer?

Se le ha asignado un médico de cabecera (PCP). Llame al consultorio de su médico de cabecera. Su médico y su personal se asegurarán de que siga recibiendo sus medicamentos. Si usted retira los medicamentos de sus recetas en una farmacia de Denver Health y renueva (refill) allí las recetas, no hay necesidad de hacer cambios por el momento.

¿Cómo obtengo mis medicamentos con receta?

Consulte a su médico de cabecera para obtener medicamentos con receta. Lleve su receta a cualquiera de las farmacias de Denver Health o a una farmacia Caremark Rx Inc.

Usted podrá retirar sus medicamentos con receta en estas farmacias de Denver Health:

- Denver Health Hospital
777 Bannock St.
303-436-6400
- Davis Pavilion
700 Delaware St.
303-436-6065
- La Casa/Quigg Newton
Family Health Center
4545 Navajo
303-436-8700
- Gipson Eastside Family
Health Center
501 28th St.
303-436-4600
- Sandos Westside Family
Health Center
100 Federal Blvd.,
303-436-4200

Para utilizar las farmacias que aparecen en la lista y/o para utilizar el servicio telefónico de renovación (refill) de recetas de, las recetas deben ser escritas por un proveedor de atención médica de Denver Health. El servicio telefónico de renovación de recetas de Denver Health está disponible para que usted lo use una vez que ha retirado una receta en una farmacia de Denver Health por lo menos una vez. Llame al 1-899-347-

3345 para renovar sus recetas por teléfono. Se pueden retirar los medicamentos de recetas renovadas en cualquier farmacia o centro de salud familiar de Denver Health.

La farmacia Caremark Pharmacy se encuentra en la mayoría de las cadenas de tiendas y supermercados principales.

¿Denver Health Medicaid Choice cubre cualquier receta?

Denver Health Medicaid Choice utiliza un formulario (listado) para todas las recetas y requiere que todas las farmacias utilicen este formulario. Si un medicamento recetado no se encuentra en el formulario, su médico de cabecera puede completar un formulario de solicitud de autorización previa de medicamentos (Prior Authorization Drug Request Form), indicando la necesidad del medicamento desde el punto de vista médico. Esta solicitud será estudiada y su médico de cabecera recibirá la notificación de la decisión. Para obtener una copia de este formulario, si tiene preguntas sobre los beneficios o desea información sobre las farmacias con cobertura, llame al departamento de Servicio al Afiliado al 720-956-2116.

¿Ser afiliado de Denver Health Medicaid Choice afecta mi cobertura de salud mental o salud del comportamiento?

No. Este cambio no afecta su cobertura de salud mental o salud del comportamiento.

Estoy embarazada. ¿Dónde puedo obtener atención prenatal?

Todas las clínicas de nuestros centros de salud familiar ofrecen atención prenatal. Como beneficio adicional, todas las madres de DH Medicaid Choice cuyos bebés nacen en el Centro Médico de Denver Health (Denver Health Medical Center) reciben dos meses de pañales desechables sin costo.

Extravié mi lista de médicos y hospitales para cada plan. ¿Cómo puedo obtener otra lista, o averiguar qué médicos y hospitales tiene cada plan?

Llame a Denver Health Medicaid Choice al 720-956-2116 para obtener el directorio de proveedores de Denver Health y recibir más información sobre la red de proveedores de atención médica de Denver Health.

Mi vecino también tiene Medicaid. ¿Por qué no recibí esta información?

Esta información se envía a todos los afiliados con derecho a Medicaid. Se envía en forma mensual y llevará por lo menos seis meses notificar a todos los afiliados. Su vecino recibirá su carta en los próximos meses.

Mi médico no forma parte de Denver Health Medicaid Choice. ¿Cómo puedo seguir atendiéndome con mi médico y mis proveedores de atención médica?

Llame a HealthColorado al 303-839-2120. Usted puede cambiarse a un plan que incluya a su médico dentro de los 90 días de afiliación pasiva. Una vez transcurrido este período de 90 días, usted puede cambiar su plan de atención médica únicamente durante su período de afiliación abierta, que es dos meses antes de la fecha de su cumpleaños cada año.

NOTA: Usted no puede cambiar de plan durante una hospitalización.

Actualmente estoy usando equipos alquilados (oxígeno, silla de ruedas, etc.) o recibo un pedido mensual de suministros (para incontinencia, nutrición, etc.). ¿Qué debo hacer?

Llame al consultorio de su nuevo médico de cabecera. El médico y/o su personal se asegurarán de que usted siga recibiendo estos servicios. Si tiene preguntas o inquietudes llame al 720-956-2104.

¿Tengo que trasladarme hasta Denver Health para consultar a un médico?

No, Denver Health tiene nueve centros de salud familiar en todo Denver.

- Gipson Eastside Family Health Center
501 28th St.....303-436-4600
- Davis Pavilion
700 Delaware303-436-5444
- La Casa/Quigg Newton Family Health Center
4545 Navajo303-436-8700
- La Mariposa Family Health Center
1020 W. 11th Ave303-572-4782
- Lowry Family Health Center
1001 Yosemite St., Suite 100303-436-4545
- Montbello Family Health Center
4685 Peoria St303-375-4200
- Park Hill Family Health Center
3900 Grape St720-956-2820
- Sandos Westside Family Health Center
1100 Federal Blvd 303-436-4253
- Westwood Family Health Center
4320 West Alaska Ave.....720-956-2900

¿Dónde puedo llevar a mis hijos para que los atienda un médico?

Usted puede llevar a sus hijos a cualquiera de las clínicas de la lista anterior, así como a cualquiera de estas 11 clínicas en escuelas:

- Jose Valdez Elementary School
2525 W. 29th Ave720-424-3408
- Lake Middle School
1820 Lowell Blvd720-424-0281
- Rachel Noel Middle School
5290 Kittredge St720-424-0909
- Bruce Randolph Middle School
3955 Steele St720-424-1232
- Kepner Middle School
911 S. Hazel Ct720-424-0126
- Abraham Lincoln High School
2285 S. Federal Blvd303-922-5370
- John F. Kennedy High School
2855 S. Lamar720-423-4355
- Montbello High School
5000 Crown Blvd720-423-5808
- North High School
2960 N. Speer Blvd720-423-2718
- West High School
951 Elati720-423-5456

Por favor, llame al 720-956-2116 si necesita asistencia. Tenemos traductores disponibles para hablar con usted.

