

## 新型冠狀病毒 (COVID-19)：大眾須知

2020年3月19日

丹佛健康醫療中心在此為您隨時提供可靠的最新資訊，並為您和丹佛社區提供支持。

一般問題可撥打：科羅拉多協助熱線 1-877-462-2911 或 303-389-1687

生病人士撥打：丹佛健康醫療中心的護士熱線 303-739-1211

\*\*由於新型冠狀病毒的爆發，護士熱線來電人數眾多，欲詢問一般醫療問題請至 MyChart ([iOS](#)) ([Android](#)) 上的病患入口網站或聯絡您的醫事人員。

在此提醒各位，只有在有生命危險的情況下才應前往急診室。

### 症狀有哪些？

大多數患有新型冠狀病毒的病患症狀皆輕微，症狀類似一般感冒或流感。與病毒接觸後 2~14 天內可能會出現以下症狀：

- 發燒、咳嗽或呼吸急促

### 如果生病了

- 看醫生或前往急診室與診所前請事先打電話。
- 告訴對方您的症狀，並說明您認為自己接觸過患有新型冠狀病毒的人。
- 保持鎮定。大部分患病人士症狀輕微而且不需要醫療照護。
- 大多數人通過休息、補充大量水份、服用鎮痛和退燒藥物後就能恢復健康。

### 醫院和診所現場的自動篩查

- 為了您和我們員工及訪客的安全，我們在所有醫療設施處都設置了入口管制和症狀篩查措施。
- 看醫生或前往急診室前請事先打電話。
- 我們要求您在看診時間之前提早 15 分鐘抵達來完成篩查步驟。

### 如果我需要住院，訪客能來看我嗎？

- 不幸的是，住院的人不能有訪客。
- 為了我們的病患、訪客和員工著想，謹慎起見，目前不允許任何訪客進入。
- 特殊情況或在特定醫院單位中，將視個案情況進行例外處理。

### CDC 疾病控制和預防中心對口罩的建議：

- 如果您未患病，請不要戴口罩。
- 只有出現新型冠狀病毒症狀的人才需要使用口罩防止疾病的傳播。

### 預防新型冠狀病毒可採取的措施

- 勤洗手，使用肥皂及清水沖洗至少 20 秒。如果附近沒有水和肥皂，使用酒精濃度不低於 60% 的消毒洗手液。
- 避免觸碰您的眼睛和口鼻。
- 咳嗽和打噴嚏時用衛生紙遮住，再將衛生紙丟入垃圾桶。如果沒有衛生紙，請用手肘內側遮掩。
- 如果生病了請待在家中，如果孩子生病了，也不要讓他們出門。

如果您不舒服，請致電丹佛健康醫療中心的護士熱線 303-739-1211。

- 使用一般家用產品清潔家中表面及手機等個人物品。

## 消毒

- 觸摸帶有病毒的表面或物體，然後觸摸口鼻或甚至是眼睛，就有可能感染新型冠狀病毒。
- 門把等時常接觸的所有表面每天都要使用印有「EPA 國家環境保護局核准」標籤的家用消毒產品來清潔。

## 保持社交距離：與有症狀的人保持 6 英尺距離

- 您必須接觸到病毒才有可能患病。CDC 疾病控制和預防中心將接觸定義為與患有新型冠狀病毒者長時間保持少於 6 英尺（2 公尺）的距離。
- 病毒會經由飛沫，也就是在感染者咳嗽或打噴嚏時傳染，這與流感和其他呼吸道疾病的傳播方式相似。

## 我該取消預約的門診嗎？

- 如果您有像是咳嗽、發燒或呼吸急促的症狀，請先在前往丹佛健康醫療中心之前事先打電話。
- 我們可能會要求有症狀的患者與他人保持 6 英尺距離或遠離公共空間。

## 高危險群

高危險人群應遠離大批人群並避免與他人近距離接觸。高風險人群包括了：

- 年滿 70 歲者。
- 免疫系統受損或有潛在健康問題者，包括患有呼吸系統疾病、心臟病、肺部疾病和糖尿病的人。
- 與新型冠狀病毒患者有過近距離直接接觸的人。

## 請記住

- 在聽到有疾病爆發時，即使患病的風險很小，感到害怕或焦慮是正常的，但要注意不要遷怒於生病的人，並捫心自問：
  - 「如果這是像流感的其他疾病，我還會這麼想這麼做嗎？」
  - 「我的行為會讓人更安全還是徒增恐懼？」
- 感染新型冠狀病毒的風險與種族或國籍完全無關。在對抗疾病方面責怪他人是於事無補的，只有尋找並分享正確資訊才能戰勝病毒。

## 注意新資訊

- 想要尋找答案，請致電科羅拉多協助熱線（303-389-1687 或 1-877-462-2911），我們提供多種語言，包括英文、西班牙或普通話服務。
- 丹佛公共衛生部：[denverpublichealth.org/Coronavirus](https://denverpublichealth.org/Coronavirus)
- 科羅拉多州公共衛生部：[covid19.colorado.gov](https://covid19.colorado.gov)
- 疾病控制中心：
- [cdc.gov/coronavirus/index.html](https://cdc.gov/coronavirus/index.html) 或 [CDC COVID-19 FAQ](#)
- 丹佛公共衛生與環境部：
- [denvergov.org/content/denvergov/en/environmental-health/news/coronavirus-info.html](https://denvergov.org/content/denvergov/en/environmental-health/news/coronavirus-info.html)

如果您不舒服，請致電丹佛健康醫療中心的護士熱線 303-739-1211。