

Informations pour Patient : Ce qu'il Faut Savoir: (COVID-19)

Mis à jour: 3 Juin, 2020

Quels Sont Les Symptômes?

La plupart des malades avec COVID-19 ont des symptômes légers tels que le rhume banal ou la grippe. Les symptômes peuvent apparaître 2-14 jours après l'exposition et comprennent:

- Fièvre
- Toux
- Essoufflement

Pour des symptômes additionnels, consultez le site Web [Centers for Disease Control \(CDC\) website](https://www.cdc.gov).

Suis-je exposé à un risque élevé d'infection du COVID-19 ?

Les populations à haut risque doivent se tenir à distance des foules et éviter tout contact étroit avec d'autres personnes. Les personnes considérées être à risque élevé comprennent:

- Les personnes âgées de plus de 70 ans.
- Les personnes dont le système immunitaire est affaibli ou qui ont des problèmes de santé sous-jacents, notamment des troubles respiratoires, des maladies cardiaques, des maladies pulmonaires et du diabète.

Que faire si je suis malade?

Si vous tombez malade, il est encore plus important de porter un masque dans les lieux publics. Assurez-vous de rester calme; la plupart des personnes qui contractent COVID-19 présentent des symptômes légers et n'ont pas besoin de soins médicaux. La plupart des personnes se rétablissent en se reposant, buvant assez de liquides et en prenant des médicaments contre la douleur et la fièvre.

Si vous avez besoin de soins médicaux, appelez à l'avance avant d'aller consulter un médecin ou visiter une salle d'urgence ou une clinique. Parlez de vos symptômes au personnel et faites-leur savoir si vous pensez avoir été exposé à une personne atteinte de COVID-19.

Est-ce que Denver Health fait des tests de COVID-19 pour les patients?

Oui. Si vous pensez avoir COVID-19, contactez votre médecin pour fixer un rendez-vous. Une commande auprès de votre prestataire est nécessaire pour se faire tester.

Comment puis-je obtenir une commande de mon médecin pour faire des tests?

Commencez par parler avec votre prestataire. Si vos symptômes justifient un test, votre médecin vous remettra une commande. Vous pouvez planifier une consultation en télésanté via le portail des patients de Denver Health, ma carte ou en appelant le centre de rendez-vous au 303-436-4949.

Où Denver santé propose-t-elle des tests COVID-19?

Tous les patients admis sont testés. Les tests externes, qui nécessitent une commande de votre prestataire et un rendez-vous de test, se trouvent aux:

- Centre Webb pour les soins primaires
- Centre de santé familiale Montebello
- Centre de Santé familiale de Peña

Combien coûte-t-il le test COVID-19? Sera-t-il couvert par une assurance puisque mon médecin l'a recommandé?

Si vous êtes assurés, votre test COVID-19 sera couvert. Si vous n'êtes pas assurés, vous devrez peut-être payer des frais de test une seule fois.

Si vous vous sentez malade, appelez Denver Health Nurse au 303-739-1211

Est-ce-que les cliniques de Denver Health sont ouvertes pour des consultations régulières ?

Oui. Les cliniques de soins primaires sont ouvertes pour toutes les consultations. Les consultations qui peuvent être effectuées par téléphone (télé Santé) sont encouragées et celles qui nécessitent des évaluations en personne sont disponibles à tous les endroits. Les cliniques spécialisées sont ouvertes pour les évaluations sélectionnées en personne.

Nous avons mis en œuvre de nombreuses précautions pour assurer la sécurité de nos patients, y compris le maintien de la distanciation sociale, l'utilisation du masque et la réduction de la circulation et de l'encombrement dans nos bâtiments. Si vous avez besoin d'une consultation en personne, les patients seront invités à suivre les directives de distanciation sociale sur le campus et à porter un couvre-visage approprié ou un masque. Si vous n'avez pas de couvre-visage, vous en recevrez un à utiliser.

Que dois-je m'attendre en entrant l'établissement Denver Health?

Pour la sécurité de nos patients, visiteurs et personnel, nous avons mis en place un accès contrôlé et un dépistage des symptômes dans tous nos hôpitaux et centres hospitaliers externes. Veuillez prévoir 15 minutes supplémentaires avant votre rendez-vous pour passer le processus de contrôle.

Suis-je obligé de porter un masque dans vos sites?

Oui. Dans le cadre de l'ordonnance de santé publique émise par le maire de Denver, tous les résidents de Denver sont tenus de porter un couvre-visage lorsqu'ils se trouvent dans des lieux publics, lors des consultations médicales ou lorsqu'ils exercent des activités commerciales. Si vous ne pouvez pas fournir votre propre masque ou couvre-visage, vous en recevrez un à l'entrée de n'importe quel emplacement sur notre campus principal ou dans nos centres de santé familiale.

Y va-t-il des chirurgies de confort ou des procédures effectuées à Denver Health?

Denver Health commence à modifier l'heure des procédures urgentes. Les prestataires de Denver Health travailleront directement avec vous pour planifier ou reprogrammer toute chirurgie de confort à l'avenir.

Que puis-je faire pour empêcher COVID-19?

Vous pouvez prendre plusieurs mesures pour minimiser votre exposition à COVID-19:

- Se laver les mains régulièrement avec le savon et l'eau pendant au moins 20 secondes. Si l'eau et le savon ne sont pas disponibles, utilisez le gel antibactérien avec au moins 60% d'alcool.
- Évitez de toucher les yeux, le nez et la bouche. Il est possible de contracter COVID-19 en touchant une surface ou un objet infecté par le virus, puis en touchant votre bouche, votre nez ou vos yeux.
- Couvrez la toux et les éternuements avec un mouchoir et jetez ce mouchoir à la poubelle. Utilisez votre coude intérieur si les mouchoirs ne sont pas disponibles.
- Restez à la maison si vous êtes malade et gardez vos enfants à la maison s'ils sont malades. Nettoyez quotidiennement toutes les surfaces «à contact élevé» de votre maison avec un désinfectant ménager portant une étiquette «Approuvé par l'EPA». Cela comprend les poignées de porte, les tables, les comptoirs et les articles personnels tels que les téléphones portables.

Est-ce-que la distanciation sociale est nécessaire?

Oui. Pour tomber malade, vous devez être exposé au virus. L'exposition peut se produire lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue, de la même manière que la grippe et d'autres maladies respiratoires se propagent. En vous éloignant de plus de six pieds (deux mètres) et en portant un masque en public, vous réduisez les risques d'être exposé à des particules virales.

Quelles ressources pour obtenir des informations?

Pour obtenir des réponses dans de nombreuses langues, y compris l'anglais, l'espagnol ou le mandarin, appelez le CO Help au 303-389-1687 ou 1-877-462-2911 ou mandarin (普通话), appelez la ligne d'aide du Colorado: au 303-389-1687 ou au 1-877-462-2911

- Denver Public Health: denverpublichealth.org/Coronavirus
- Colorado Public Health: covid19.colorado.gov
- Centers for Disease Control: cdc.gov/coronavirus/index.html or [CDC COVID-19FAQ](https://cdc.gov/COVID-19FAQ)
- Denver Department of Public Health and Environment: denvergov.org/content/denvergov/en/environmental-health/news/coronavirus-info.html

Si vous vous sentez malade, appelez Denver Health Nurse au 303-739-1211