

## Thông tin cho Bệnh nhân: Những điều cần biết về COVID-19

Cập nhật: 3 tháng Sáu, 2020

### Những triệu chứng của COVID-19 là gì?

Hầu hết bệnh nhân nhiễm COVID-19 có những triệu chứng nhẹ tương tự cảm cúm thông thường. Những triệu chứng có thể xuất hiện từ 2-14 ngày sau khi tiếp xúc và có thể bao gồm:

- Sốt
- Ho
- Khó thở

Truy cập [trang web của Trung Tâm Kiểm Soát Dịch Bệnh \(CDC\)](#) để biết thêm về các triệu chứng khác

### Liệu tôi có nguy cơ cao mắc COVID-19 nặng không?

Những người có nguy cơ cao nên tránh xa nơi đông người và tránh tiếp xúc gần với những người khác. Những người được coi là có nguy cơ cao hơn bao gồm:

- Những người trên 70 tuổi.
- Những người có hệ thống miễn dịch bị tổn thương hoặc có bệnh lý nền như bệnh hô hấp, bệnh tim, bệnh phổi và tiểu đường.

### Tôi phải làm gì nếu bị bệnh?

Nếu quý vị bị bệnh, việc đeo khẩu trang khi ở khu vực công cộng thậm chí còn quan trọng hơn. Hãy giữ bình tĩnh; hầu hết những người mắc COVID-19 đều gặp phải các triệu chứng nhẹ và không cần chăm sóc y tế. Hầu hết mọi người phục hồi bằng cách nghỉ ngơi, uống nhiều nước và uống thuốc giảm đau và hạ sốt.

Nếu quý vị cần chăm sóc y tế, hãy gọi điện trước khi đi khám bác sĩ hay tới phòng cấp cứu hoặc phòng khám. Nói cho nhân viên biết những triệu chứng mà quý vị gặp phải và cho họ biết nếu quý vị tin rằng mình đã tiếp xúc với người bị nhiễm COVID-19.

### Denver Health có xét nghiệm COVID-19 cho bệnh nhân không?

Có. Nếu quý vị nghĩ mình đã nhiễm COVID-19, hãy liên hệ với bác sĩ của quý vị để sắp xếp một cuộc hẹn. Nếu muốn được xét nghiệm, quý vị cần có chỉ định từ nhà cung cấp dịch vụ.

### Làm thế nào để tôi có được chỉ định của bác sĩ?

Hãy bắt đầu bằng cách nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Nếu các triệu chứng của quý vị đáp ứng đủ những yêu cầu để xét nghiệm, bác sĩ sẽ cho quý vị chỉ định. Quý vị có thể hẹn lịch tư vấn qua điện thoại với cổng thông tin bệnh nhân của Denver Health, [MyChart](#) hoặc bằng cách gọi cho trung tâm đặt hẹn theo số 303-436-4949.

### Denver Health cung cấp xét nghiệm COVID-19 ở đâu?

Tất cả các bệnh nhân đủ điều kiện đều được xét nghiệm. Xét nghiệm ngoại trú đòi hỏi phải có chỉ định của bác sĩ và có lịch hẹn xét nghiệm, dịch vụ này đang được cung cấp tại các địa điểm sau:

- Trung tâm Chăm sóc Sức khỏe ban đầu Webb
- Trung tâm Y tế Gia đình Montbello
- Trung tâm Y tế Gia đình Peña

### **Chi phí xét nghiệm COVID-19 là bao nhiêu? Bảo hiểm có chi trả khoản này vì bác sĩ khuyến nghị không?**

Nếu quý vị có bảo hiểm, xét nghiệm COVID-19 của quý vị sẽ được hưởng bảo hiểm. Nếu quý vị không có bảo hiểm, quý vị có thể phải trả phí xét nghiệm một lần.

### **Các phòng khám của Denver Health có mở cửa cho các dịch vụ thăm khám thông thường khác không?**

Có. Các Phòng khám Chăm sóc Ban đầu mở cửa cho tất cả các lịch thăm khám. Chúng tôi khuyến khích thăm khám có thể thực hiện qua điện thoại (thăm khám từ xa), đồng thời thăm khám trực tiếp hiện đều được cung cấp ở tất cả các cơ sở. Các Phòng khám Chuyên khoa mở cửa cho những trường hợp cần khám trực tiếp.

Chúng tôi đã thực hiện nhiều biện pháp phòng ngừa để giúp các bệnh nhân an toàn, trong đó bao gồm việc duy trì giãn cách xã hội, đảm bảo việc đeo khẩu trang và giảm thiểu tần suất và việc tụ tập đông người trong các tòa nhà của chúng tôi. Nếu quý vị yêu cầu thăm người bệnh, bệnh nhân sẽ được yêu cầu tuân thủ hướng dẫn về giãn cách xã hội trong thời gian ở bệnh xá và đeo tấm che mặt hoặc khẩu trang. Nếu không có tấm che mặt, chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị một chiếc để sử dụng.

### **Tôi sẽ phải chuẩn bị những gì khi bước vào một cơ sở của Denver Health?**

Vì sự an toàn của bệnh nhân, khách và nhân viên của chúng tôi, chúng tôi đã triển khai biện pháp tiếp cận có kiểm soát và sàng lọc triệu chứng tại tất cả các bệnh viện và cơ sở chăm sóc bệnh nhân ngoại trú. Vui lòng đợi thêm 15 phút trước cuộc hẹn của quý vị để tham gia quy trình sàng lọc.

### **Tôi có phải đeo khẩu trang ở các cơ sở của Denver Health không?**

Có. Là một phần của quy định y tế cộng đồng do Thị trưởng Denver ban hành, tất cả cư dân Denver được yêu cầu phải đeo khẩu trang ở nơi công cộng, trong các buổi thăm khám y tế hoặc trong khi tham gia vào các hoạt động kinh doanh. Nếu quý vị không có khẩu trang hoặc tấm che mặt của riêng mình, quý vị sẽ được tặng một chiếc khi bước vào bất kỳ địa điểm nào trong bệnh xá của chúng tôi hoặc trong các trung tâm y tế gia đình của chúng tôi.

### **Hiện Denver Health có các dịch vụ phẫu thuật hay thủ thuật chọn ngày không?**

Denver Health đang bắt đầu sắp xếp lại các thủ thuật chọn ngày. Các nhà cung cấp của Denver Health sẽ làm việc trực tiếp với quý vị để lên lịch hoặc sắp xếp lại các ca phẫu thuật chọn ngày trong thời gian tới.

### **Tôi có thể làm gì để ngăn ngừa COVID-19?**

Có một số việc quý vị có thể thực hiện để giảm thiểu phơi nhiễm COVID-19:

- Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước trong ít nhất 20 giây. Nếu không có xà phòng và nước, hãy dùng dung dịch rửa tay khô chứa tối thiểu 60% cồn.
- Tránh chạm tay vào mắt, mũi và miệng. Quý vị có thể nhiễm COVID-19 do chạm vào bề mặt hoặc đồ vật có virus trên đó và sau đó chạm vào miệng, mũi hoặc mắt.
- Dùng khăn giấy để che khi ho và hắt xì, sau đó ném khăn giấy vào sọt rác. Dùng khuỷu tay nếu không có khăn giấy.
- Ở nhà nếu quý vị bị bệnh và giữ con trẻ của quý vị ở nhà nếu chúng bị bệnh. Lau sạch các bề mặt “đụng chạm nhiều” tại nhà hàng ngày bằng chất khử trùng trong nhà có nhãn “EPA Approved”. Các bề mặt này bao gồm tay nắm cửa, bàn, mặt tủ và các vật dụng cá nhân như điện thoại di động.

### **Giãn cách xã hội có cần thiết không?**

Có. Quý vị phải tiếp xúc với virus mới nhiễm bệnh. Phơi nhiễm có thể xảy ra khi người nhiễm bệnh ho hoặc hắt hơi, tương tự như bệnh cúm và các bệnh về đường hô hấp khác. Bằng cách giữ khoảng cách xa hơn sáu feet (hai mét) và bằng cách đeo khẩu trang khi ở nơi công cộng, quý vị sẽ giảm nguy cơ tiếp xúc với các hạt virus.

### **Tôi có thể tìm tới những nguồn thông tin nào?**

- Để được giải đáp bằng các ngôn ngữ khác bao gồm Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha (Español), hoặc Tiếng Quan Thoại (普通话), hãy gọi Đường dây Hỗ trợ Colorado theo số 303-389-1687 hoặc 1-877-462-2911.
- Y Tế Công Cộng Denver: [denverpublichealth.org/Coronavirus](https://denverpublichealth.org/Coronavirus)

- Y Tế Công Cộng Colorado: [covid19.colorado.gov](https://covid19.colorado.gov)
- Các Trung Tâm Kiểm Soát Dịch Bệnh: [cdc.gov/coronavirus/index.html](https://cdc.gov/coronavirus/index.html) hoặc [CDC COVID-19 FAQ](#)
- Sở Y Tế Công Cộng và Môi Trường Denver: [denvergov.org/content/denvergov/en/environmental-health/news/coronavirus-info.html](https://denvergov.org/content/denvergov/en/environmental-health/news/coronavirus-info.html)