

تم التحديث: 4 أغسطس 2020

لخدمات الترجمة، يرجى الاتصال بهذا الرقم: 3037391211، واضغط 3 وقل لغتك المفضلة.

ما هي أعراض الإصابة بفيروس كوفيد-19؟

- يعاني معظم المرضى المصابين بفيروس كوفيد-19 من أعراض خفيفة أشبه بنزلات البرد أو الإنفلونزا. وقد تظهر الأعراض ما بين يومين و 14 يوماً بعد التعرض للعدوى، ويمكن أن تتضمن ما يلي:
- الحمى أو الرعشة، والسعال، وضيق النفس، وآلام العضلات، والإرهاق العام، وفقدان حاستي التذوق والشم أو أي منهما.
- تفضل زيارة [موقع مراكز مكافحة الأمراض \(CDC\)](#) لمعرفة الأعراض الإضافية.

هل أنا معرض لخطورة كبيرة للإصابة الشديدة بعدوى فيروس كوفيد-19؟

- ينبغي على الأشخاص المعرضين لخطورة أكبر الابتعاد عن التجمعات البشرية الكبيرة وتجنب مخالطة الآخرين عن قرب. وتتضمن الفئات التالية الأشخاص الذين يعتبرون معرضين لخطورة أكبر:
- الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 70 سنة.
- الأشخاص الذين يعانون من ضعف الجهاز المناعي أو المشاكل الصحية الكامنة، بما في ذلك أمراض الجهاز التنفسي، وأمراض القلب، وأمراض الرئة، والسكري.

ماذا أفعل إذا كنت مريضاً؟

- إذا كنت مريضاً، فمن المهم ارتداء الكمامة عندما تكون في الأماكن العامة. حافظ على هدوئك، فمعظم المصابين بعدوى كوفيد-19 يعانون من أعراض بسيطة ولا يحتاجون إلى رعاية طبية. فمعظم الأفراد يتعافون عن طريق الراحة، وشرب الكثير من السوائل، وتناول الأدوية المسكنة للألام والخافضة للحمى.
- إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية، فاتصل مسبقاً قبل الذهاب إلى طبيب، أو زيارة غرفة الطوارئ أو العيادة. أخبر المسؤولين عن الأعراض التي تعاني منها، وأعلمهم إذا كنت تظن أنك قد تعرضت لعدوى من شخص مصاب بكوفيد-19.

هل تقوم دنفر هيلث بإجراء اختبار كوفيد-19 على المرضى؟

- نعم. إذا كنت تعتقد أنك مصاب بكوفيد-19، فاتصل بطبيبك لتحديد موعد. ويشترط لإجراء الاختبار أن تحصل على طلب من مقدم الخدمة الطبية الخاص بك.

كيف أحصل على طلب من طبيبي لإجراء الاختبار؟

- ابدأ بالتحدث مع مقدم الخدمة الطبية الخاص بك. إن كانت أعراضك تستدعي إجراء اختبار، فسيعطيك طبيبك طلباً لإجرائه. يمكنك حجز موعد استشارة صحية عن بعد عبر بوابة دنفر هيلث للمرضى، [MyChart](#)، أو عن طريق الاتصال بمركز حجز المواعيد على هذا الرقم: 3034364949.

أين تقدم دنفر هيلث خدمة اختبار كوفيد-19؟

- كل المرضى المقيمين يخضعون لإجراء الاختبار. أما إجراء الاختبار لمرضى العيادات الخارجية، والذي يشترط لإجرائها طلب من مقدم الخدمة الطبية وحجز موعد للاختبار، فيتم في المواقع التالية:
- مركز ويب للرعاية الأولية، ومركز مونتيللو لصحة الأسرة، ومركز بينيا لصحة الأسرة.

هل سيغطي التأمين إجراء اختباري؟

- إذا كنت مشمولاً بالتأمين، فسيتم تغطية إجراء اختبار كوفيد-19 الخاصة بك. أما إذا كنت غير مؤمناً، فقد يتعين عليك دفع رسوم الاختبار.

هل عيادات دنفر هيلث مفتوحة لزيارات الفحوصات الاعتيادية؟

- نعم. عيادات الرعاية الأولية مفتوحة لجميع الزيارات. يستحسن إجراء الزيارات عن طريق الهاتف (الاستشارة الصحية عن بعد)، أما من هم بحاجة إلى تقييم حالتهم بحضورهم شخصياً، فالخدمة متاحة في جميع المواقع. وتفتح العيادات التخصصية لبعض الخدمات المختارة لتقييم الحالة الصحية بحضور الأشخاص المعنيين.
- لقد نفذنا العديد من الاحتياطات للحفاظ على سلامة مرضانا، بما في ذلك الحفاظ على التباعد الاجتماعي، وضمان استخدام الكمامة، وخفض معدلات المرور والازدحام في مبانينا.
- إذا كانت حالتك تتطلب فحصاً بحضورك شخصياً، سيطلب منك اتباع إرشادات التباعد الاجتماعي أثناء تواجدك في مقر المركز وارتداء غطاء للوجه أو كمامة. وإن لم يكن معك غطاء للوجه، فسيتم تزويدك بغطاء لكي تستخدمه.

لخدمات الترجمة، يرجى الاتصال بهذا الرقم: 3037391211، واضغط 3 وقل لغتك المفضلة.

ما الذي يمكنني توقعه عند دخول إحدى مراكز دنفر هيلث؟

- من أجل سلامة مرضانا وزوارنا وموظفينا، فقد طبقنا نظامًا للدخول المحكوم وفحص الأعراض في جميع مستشفياتنا وعياداتنا الخارجية. لذا يرجى الوصول قبل 15 دقيقة من موعدك حتى يتوفر الوقت اللازم لإجراء عملية الفحص.

هل مطلوب مني ارتداء كمامة في مواقعكم؟

- نعم. وإن لم تستطع الحصول على كمامة أو غطاء للوجه، فستعطى واحدة عند دخولك أيًا من مواقعنا في مقرنا الرئيسي أو داخل مراكز صحة الأسرة التابعة لنا. وليس مطلوبًا من الزائرين دون سن الثالثة ارتداء كمامة أثناء التواجد في مقرنا أو أثناء الزيارة.

هل تجرى العمليات الجراحية أو إجراءات العلاج الاختيارية في دنفر هيلث؟

- نعم. سيعمل مقدمو الخدمة في دنفر هيلث مباشرةً معك لتحديد موعد أي عمليات جراحية اختيارية أو إعادة جدولتها في المستقبل.

إذا أقمت في المستشفى لأي سبب، سواء أكان كوفيد-19 أو غيره، هل سيسمح لي باستقبال الزوار؟

- تخضع سياسات الزوار في دنفر هيلث للتغيير حسبما تتاح الإرشادات الصادرة عن المدينة أو الولاية أو الحكومة الفدرالية. اطلب سياسة الزوار الحالية من مقدم الخدمة الطبية الخاص بك، أو تفضل بزيارة موقع www.denverhealth.org/visitors للحصول على آخر إصدار من سياسة الزوار.

ماذا بإمكانني فعله للوقاية من عدوى كوفيد-19؟

هناك عدة خطوات يمكنك اتباعها لتقليل تعرضك لعدوى كوفيد-19، وهي:

- اغسل يديك بشكل متكرر بالصابون والماء لمدة 20 ثانية على الأقل. إذا لم يتوفر الصابون والماء، فاستخدم معقم اليدين الذي يحتوي على كحول بنسبة 60% على الأقل.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك. فقد تصاب بعدوى كوفيد-19 بلامسة سطح أو شيء يعلوه الفيروس ثم لمس فمك أو أنفك أو عينيك.
- قم بتغطية فمك أو أنفك أثناء السعال والعطس بمنديل. ثم تخلص من المنديل في صندوق القمامة. واستخدم باطن مرفقك إن لم تتوفر المناديل.
- ابق في المنزل إذا كنت مريضًا، واجعل أطفالك يلزمون المنزل إن كانوا مرضى. ونظف جميع الأسطح القابلة للمس المتكرر في منزل كل يوم بمطهر منزلي عليه علامة "اعتماد هيئة حماية البيئة". يتضمن ذلك مقابض الأبواب، والطاولات، وأسطح العمل، والمتعلقات الشخصية مثل الهواتف المحمولة.

هل التباعد الاجتماعي ضروري؟

- نعم. فالإصابة بالمرض تقتضي التعرض للفيروس. ويمكن أن يحدث هذا التعرض عندما يسعل شخص مصاب بالعدوى أو يعطس، مثلما تنتقل عدوى الإنفلونزا أو أمراض الجهاز التنفسي الأخرى. فعندما تبتعد عن الآخرين بمسافة ست أقدام (مترين) وترتدي كمامة حينما تكون في مكان عام، فإنك تقلل من فرصة تعرضك لجزيئات الفيروس.

ما الموارد التي يمكنني الرجوع إليها للحصول على المعلومات؟

- [مركز مكافحة الأمراض](#)
- [دنفر للصحة العامة](#)
- [كولورادو للصحة العامة](#)
- [وزارة الصحة العامة والبيئة بدنفر - مدينة دنفر](#)
- للحصول على إجابات بلغات متعددة تشمل الإنجليزية أو الإسبانية أو الماندارين، يرجى الاتصال بخط المساعدة بكولورادو: [3033891687](tel:3033891687) أو [18774622911](tel:18774622911).