

更新日期：2020 年 8 月 4 日

需要翻譯服務，請致電：303-739-1211，按下 3，並說出您的偏好語言。

### 新冠病毒的症狀有哪些？

大多數患有新冠病毒的病患症狀輕微，症狀類似一般感冒或流感。與病毒接觸後 2~14 天內可能會出現以下症狀：

- 發燒或發冷、咳嗽、呼吸急促、肌肉酸痛、全身性疲勞、喪失味覺和/或嗅覺
- 欲瞭解其他症狀，請前往[疾病控制和預防中心](#)（CDC）的網站。

### 我是否屬於會嚴重感染新冠病毒的高風險人群？

高風險人群應遠離人群並避免與他人近距離接觸。高風險人群包括：

- 年滿 70 歲者。
- 免疫系統受損或存在潛在健康問題者，包括患有呼吸系統疾病、心臟病、肺部疾病和糖尿病的人。

### 如果生病了該怎麼辦？

- 如果生病了，就更需要在公共場所戴口罩。請一定要保持鎮定，大部分患病人士症狀輕微而且不需要醫療照護。大多數人通過休息、補充大量水份、服用鎮痛和退燒藥物後就能恢復健康。
- 如果您需要醫療照護，看醫生或前往急診室與診所前請事先打電話。告訴對方您的症狀，並報告任何疑似接觸過新冠病毒患者的情況。

### 丹佛健康醫療中心是否有在為病患檢測新冠病毒？

- 是的。如果您認為自己感染了新冠病毒，請聯絡醫生預約看診。需要醫事人員先開具檢驗單，您才能接受檢測。

### 我要怎麼取得醫生的檢驗單？

- 請先諮詢您的醫護人員。根據您的症狀，如果醫生決定需要進一步檢測，醫生將會為您提供檢驗單。您可通過丹佛健康醫療中心的病患入口網站（[MyChart](#)）或撥打預約中心的電話（303-436-4949）預約遠距健康諮詢門診。

### 丹佛健康醫療中心在哪裡提供新冠病毒檢測？

所有住院病患都會接受檢測。門診病患如要測試，需先取得醫事人員開具的檢驗單，並在下列地點預約檢測：

- 韋伯初級醫療中心（Webb Center for Primary Care）、蒙特貝洛家庭健康中心（Montbello Family Health Center）、潘尼亞家庭健康中心（Peña Family Health Center）

### 保險是否會給付我的檢測費用？

- 如果您有投保，新冠病毒檢測將屬於承保範圍。如果您沒有保險，您可能需要支付檢測費。

### 丹佛醫療健康中心的診所是否開放一般門診？

- 是的。初級醫療診所（Primary Care Clinics）開放所有看診項目。我們鼓勵民眾透過電話（遠距診療）看診，需要現場評估的門診在所有診所皆有提供。專科診所所有開放特定的現場醫療評估。
- 我們採取了許多預防措施來保護病患安全，包括保持安全社交距離、確保大家佩戴口罩、減少我們院內的人員流動及聚集。
- 如果您需要親自前往看診，我們會要求病患在院內遵守社交距離的指導方針，並戴上適當的面罩或口罩。如果您沒有面罩，我們會提供給您。

### 在進入丹佛健康醫療中心時會有什麼樣的措施？

- 為了我們病患、員工及訪客的安全，我們在所有醫院大樓及門診醫療場所都設置了入口管制和症狀篩查措施。請您在看診之前提早 15 分鐘抵達來完成篩查流程。

需要翻譯服務，請致電：303-739-1211，按下 3，並說出您的偏好語言。

### 在您的醫療設施處，我需要佩戴口罩嗎？

- 是的。如果您無法自備口罩或面罩，在進入我們的各大醫院或家庭健康中心時，我們將為您提供。三歲以下的訪客不需要在院內或看診時戴口罩。

### 丹佛健康醫療中心是否仍在接待非必要的手術或醫療程序？

- 是的。丹佛健康醫療中心的醫事人員會直接與您溝通來安排或重新安排任何未來的非必要手術。

### 如果我因為新冠病毒或其他原因需要住院，我是否能接見訪客？

- 丹佛健康醫療中心的訪客政策會因本市、州級或聯邦政府公布的指導方針而改變。請向您的醫事人員詢問當前的訪客政策或前往 [www.denverhealth.org/visitors](http://www.denverhealth.org/visitors) 閱讀最新的訪客政策。

### 我可以做些什麼來預防新冠病毒？

您可以採取下列幾個步驟，減少您接觸新冠病毒的機會：

- 勤洗手，使用肥皂及清水沖洗至少 20 秒。如果附近沒有水和肥皂，使用酒精濃度不低於 60% 的消毒洗手液。
- 避免觸碰您的眼睛和口鼻。如果接觸有病毒的表面或物體後再碰觸眼睛及口鼻，可能會因此感染新冠病毒。
- 咳嗽和打噴嚏時用衛生紙遮住，再將衛生紙丟入垃圾桶。如果沒有衛生紙，請用手肘內側遮掩。
- 如果生病了請待在家中，如果孩子生病了，也不要讓他們出門。每天使用印有「EPA 國家環境保護局核准」標籤的家用消毒產品來清潔家中時常接觸的所有表面。這包括了門把、桌子、廚房檯面及手機等個人用品。

### 我需要保持安全的社交距離嗎？

- 是的。接觸病毒是生病的前提。病毒會在感染者咳嗽或打噴嚏時傳染，這與流感和其他呼吸道疾病的傳播方式相似。在公共場所佩戴口罩並與他人保持至少6英尺（2公尺）的距離，您就可以減少接觸病毒的機會。

### 我可以透過哪些渠道獲取資訊？

- [疾病控制中心](#)
- [丹佛公共衛生部](#)
- [科羅拉多州公共衛生部](#)
- [丹佛公共衛生與環境部—丹佛市](#)
- 如有疑問，請致電科羅拉多協助熱線（[303-389-1687](tel:303-389-1687) 或 [1-877-462-2911](tel:1-877-462-2911)），我們提供多種語言的服務，包括英文、西班牙或普通話。