

Mis à jour le 4 août 2020

Pour les services de traduction, veuillez appeler : 303-739-1211, appuyez sur la touche 3 et indiquez votre langue de préférence.

Quels sont les symptômes du COVID-19 ?

La plupart des patients atteints du COVID-19 présentent des symptômes légers similaires à ceux du rhume ou de la grippe. Les symptômes peuvent apparaître de 2 à 14 jours après l'exposition et peuvent comprendre :

- Fièvre ou frissons, toux, essoufflement, douleurs musculaires, fatigue généralisée, perte du goût et/ou de l'odorat
- Consultez le site web des [Centers for Disease Control \(CDC\)](https://www.cdc.gov) pour d'autres symptômes.

Suis-je à haut risque d'une infection sévère par le COVID-19 ?

Les populations à haut risque doivent se tenir à l'écart des grands rassemblements et éviter tout contact rapproché avec les autres. Les personnes considérées comme le plus à risque sont :

- Les personnes âgées de plus de 70 ans.
- Les personnes dont le système immunitaire est affaibli ou avec des pathologies préexistantes, telles que des affections respiratoires, des maladies cardiaques, des maladies pulmonaires et le diabète.

Que faire si je tombe malade ?

- Si vous êtes malade, il est encore plus important de porter un masque dans les lieux publics. Restez calme; la plupart des personnes atteintes du COVID-19 présentent des symptômes mineurs et n'ont pas besoin de soins médicaux. La plupart des personnes se rétablissent en se reposant, en buvant beaucoup de liquide et en prenant des médicaments contre la douleur et la fièvre.
- Si vous avez besoin de soins médicaux, appelez au préalable avant d'aller voir un médecin, ou de vous rendre aux urgences ou dans une clinique. Décrivez au personnel médical quels sont les symptômes que vous ressentez et faites-leur savoir si vous pensez avoir été exposé à une personne atteinte du COVID-19.

Est-ce que Denver Health teste les patients pour le COVID-19 ?

- Oui. Si vous pensez être atteint du COVID-19, contactez votre médecin pour fixer un rendez-vous. Une ordonnance de votre prestataire de soins de santé est nécessaire pour recevoir un test de dépistage.

Comment obtenir une ordonnance pour être testé ?

- Parlez d'abord avec votre prestataire de soins de santé. Si vos symptômes justifient un test, votre médecin vous délivrera une ordonnance. Vous pouvez prendre rendez-vous pour une téléconsultation via le portail des patients de Denver Health, [MyChart](#), ou en appelant le centre de rendez-vous au 303-436-4949.

Où est offert le test COVID-19 à Denver Health ?

Tous les patients hospitalisés sont testés. Le test de dépistage ambulatoire, qui nécessite une ordonnance de votre prestataire de soins et un rendez-vous de test, est offert dans les lieux suivants :

- Webb Center for Primary Care, Montbello Family Health Center, Peña Family Health Center

Mon test de dépistage sera-t-il couvert ?

- Si vous êtes assuré, votre test COVID-19 sera pris en charge par l'assurance. Si vous n'êtes pas assuré, les frais de test pourraient être à votre charge.

Les cliniques de Denver Health sont-elles ouvertes pour des consultations régulières ?

- Oui. Les cliniques généralistes sont ouvertes pour toutes les consultations. Lorsque possible, les consultations par téléphone (télésanté) sont encouragées et celles qui nécessitent une visite en

Pour les services de traduction veuillez appeler le: 303-739-1211, appuyez sur 3 et dites votre langue de choix.



personne sont offertes partout. Les cliniques spécialisées sont ouvertes pour certaines évaluations en personne.

- Nous avons établi de nombreuses règles de précaution pour assurer la sécurité de nos patients, y compris le maintien de la distanciation sociale, le port du masque et la réduction de la circulation et du nombre de personnes dans nos bâtiments.
- Si votre consultation doit se tenir en personne, les patients seront contraints de suivre les règles de distanciation sociale sur le campus et à porter un masque ou un couvre-visage approprié. Un masque vous sera fourni si vous n'en avez pas.

A quoi doit-on s'attendre en entrant dans un bâtiment de Denver Health ?

- Pour la sécurité de nos patients, visiteurs et personnel, nous avons mis en place un accès contrôlé et le dépistage de symptômes dans tous nos hôpitaux et centres de soins ambulatoires. Veuillez prévoir 15 minutes supplémentaires avant votre rendez-vous pour le processus de dépistage.

Dois-je porter un masque dans vos lieux ?

- Oui. Si vous n'avez pas votre propre masque ou couvre-visage, on vous en donnera un à l'entrée de n'importe quel lieu de notre campus principal ou dans nos centres de santé familiaux. Le port du masque n'est pas obligatoire chez les visiteurs de moins de trois ans sur le campus ou lors d'une consultation.

Des chirurgies ou des procédures électives sont-elles pratiquées à Denver Health ?

- Oui. Les agents de Denver Health travailleront directement avec vous pour programmer ou reporter toutes les chirurgies électives.

En cas d'hospitalisation pour le COVID-19 ou une autre raison, pourrais-je recevoir des visiteurs ?

- Le règlement de Denver Health sur les visiteurs est susceptible d'être modifié au gré des nouvelles consignes de la ville, de l'État ou du gouvernement fédéral. Renseignez-vous auprès de votre prestataire de soins de santé sur le règlement actuel ou visitez <http://www.denverhealth.org/visitors> pour consulter le plus récent règlement.

Que faire pour prévenir le COVID-19 ?

Vous pouvez prendre plusieurs mesures pour minimiser votre exposition au COVID-19 :

- Lavez-vous fréquemment les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes. Si vous n'y avez pas accès, utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins 60% d'alcool.
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche. Il est possible de contracter le COVID-19 en touchant une surface ou un objet où le virus est présent, puis en touchant votre bouche, votre nez ou vos yeux.
- Couvrez votre bouche avec un mouchoir pour tousser ou éternuer. Jetez ensuite le mouchoir à la poubelle. Si un mouchoir n'est pas disponible, utilisez l'intérieur de votre coude.
- Restez chez vous si vous êtes malade et gardez vos enfants chez vous s'ils sont malades. Nettoyez quotidiennement toutes les surfaces de votre maison que vous touchez fréquemment avec un désinfectant ménager qui comporte l'étiquette « EPA approved ». Ces surfaces incluent les poignées de porte, les tables, les comptoirs et les articles personnels comme les téléphones portables.

Est-ce que la distanciation sociale est nécessaire ?

- Oui. Pour tomber malade, vous devez être exposé au virus. L'exposition peut se produire lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue, de la même manière que la grippe et d'autres maladies respiratoires. En respectant une distance d'au moins deux mètres avec les autres et en portant un masque en public, vous diminuez le risque d'exposition aux particules virales.

Quelles ressources puis-je consulter pour plus d'informations ?

- [Center for Disease Control](#)
- [Denver Public Health](#)



**DENVER
HEALTH™**
— est. 1860 —



- [Colorado Public Health](#)
- [Denver Department of Public Health and Environment – City of Denver](#)
- Pour obtenir des réponses en plusieurs langues dont l'anglais (English), l'espagnol (Español) ou le mandarin (普通话), appelez la ligne d'assistance du Colorado: : [303-389-1687 or 1-877-462-2911](#).