



DENVER HEALTH™

est. 1860

FOR LIFE'S JOURNEY

ATTENTION CUSTOMERS

To protect patients and staff, the Medical Records office is now only assisting patients virtually.

Please read this handout which provides various options to request and receive your records electronically.

All records requests must accompany the form titled Request for Authorization of Protected Health Information or be requested through the patient's MyChart.

This form can be retrieved at www.denverhealth.org/-/media/files/patients-visitors/medical-records/release-of-information-f20-246.pdf

The following options are available to request/receive your medical records:

MyChart: If you have a MyChart account, you can request your medical records through MyChart. If you do not have an account, call us at 303.602.8000 and we can help set one up for you. On your smartphone, select "Release of Information" on the homepage and fill out the form. We can send your medical records to your MyChart account.

Email: Please submit your signed authorization to DH_HIM@dhha.org with a copy of your photo ID. A member of our customer service team may reach out to you with questions. We will send the records to you/requestor per requested output method as indicated on the authorization form. If you do not have a scanner, you may take a legible photo of your form.

Fax: Please fax your request to 303-602-8003, 303-602-8004, or 303-602-8007. Our customer service team can send records on your behalf to your provider without an authorization. Please have your provider fax request to the numbers above and we are happy to do this for you. 😊

Mail: You can mail your authorization to 301 West 6th Avenue, MC 0296, Denver, CO. 80204.

Contact Medical Records with Questions – Phone: 303.602.8000 8 AM to 4:30 PM M-F or by email at DH_HIM@dhha.org

Respectfully,

Release of Information/Customer Service Team



DENVER HEALTH
HEALTH INFORMATION MANAGEMENT



DENVER HEALTH™

est. 1860

FOR LIFE'S JOURNEY

ATENCION CLIENTES

Para proteger a los pacientes y al personal, la oficina de registros médicos a hora solo ayudara a los pacientes de manera virtual.

Por favor lea esta hoja informativa que brinda varias opciones para solicitar y recibir sus registros electrónicamente.

Todas las solicitudes de registros deben acompañar el formulario titulado **Solicitud de autorización de información médica protegida o solicitarse a través de la cuenta de MyChart del paciente.**

Este formulario se puede obtener en www.denverhealth.org/-/media/files/patients-visitors/medical-records/release-of-information-f20-246.pdf

Las siguientes opciones están disponibles para solicitar / recibir sus registros médicos:

MyChart: si tiene una cuenta de MyChart, puede solicitar sus registros médicos a través de MyChart. Si usted no tiene una cuenta, llámenos al 303.602.8000 y podemos ayudarle a configurar una para usted. En su teléfono inteligente, seleccione "Divulgación de información" en la página de inicio y complete el formulario. Podemos enviar sus registros médicos a su cuenta de MyChart.

Correo electrónico: envíe su autorización firmada a DH_HIM@dhha.org con una copia de su identificación con foto. Un miembro de nuestro equipo de servicio al cliente puede comunicarse con usted si tiene preguntas. Le enviaremos los registros a usted / solicitante según el método de salida solicitado como se indica en el formulario de autorización. Si usted no tiene un escáner, puede tomarle una foto legible a su formulario.

Fax: Envíe su solicitud por fax al 303-602-8003, 303-602-8004 o 303-602-8007. Nuestro equipo de servicio al cliente puede enviar registros en su nombre a su proveedor medico sin una autorización. Haga que su proveedor medico envíe una solicitud por fax a los números anteriores y estaremos encantados de hacerlo por usted.

Correo: Puede enviar su autorización por correo al 301 West 6th Avenue, MC 0296, Denver, CO. 80204. Comuníquese con los registros médicos si tiene preguntas: teléfono: 303.602.8000, de Lunes a Viernes, de 8 A. M. A 4:30 P. M. O por correo electrónico a DH_HIM@dhha.org

Respetuosamente,

Divulgación de información / Equipo de servicio al cliente



DENVER HEALTH
HEALTH INFORMATION MANAGEMENT

DenverHealth.org | 303.602.8000 | 303.602.8003 | DH_HIM@dhha.org