

## Guía de Telesalud de Denver Health

Denver Health ofrece una amplia gama de opciones de citas para los pacientes que están buscando consejo médico y atención. Las citas de Telesalud son citas por teléfono o video.

\*\*Se le recuerda que las consultas en persona deberán ser para situaciones de emergencia y en que la vida corra peligro, así como cualquier otra cita que el proveedor de atención médica considere necesaria.

### ¿Qué opciones de Telesalud tengo?

En Denver Health, los pacientes pueden:

- Usar el teléfono para programar una consulta telefónica.
- Programar una consulta por video si la atención que necesita justifica una conferencia por video con un proveedor de atención médica.

### ¿Qué equipo o recursos especiales necesito para obtener una cita de Telesalud con Denver Health?

- Ningunos. Simplemente llame al centro de citas y vea si su consulta se puede hacer por teléfono.

### ¿Qué pasa si mi cita tiene que ser en persona?

- En este momento todas las citas que no son esenciales se están reprogramando de ser en persona a telefónicas. Su proveedor le avisará si necesita una consulta en persona.

### Si ya tengo una cita programada, ¿cómo puedo cambiarla para que sea una consulta de Telesalud?

- Se hace un prefiltro de los pacientes para asignarles consultas telefónicas y se les contacta antes de su cita para cambiarla a una consulta telefónica si es lo más adecuado.

### ¿Puedo programar una cita de Telesalud si soy un paciente nuevo o es mi primera vez?

- ¡Sí! Solo llame al centro de citas y dígalos que es un paciente nuevo. Una vez que tenga la cita, la consulta con el médico se hará por teléfono cuando sea posible.

### No hablo inglés; ¿puedo hacer una cita telefónica?

- ¡Sí! Solo llame al centro de citas y solicite el idioma correspondiente.

### ¿Puedo escoger entre una cita en video y una telefónica?

- Todavía no. Estamos empezando a lanzar nuestras capacidades en video.
- Los proveedores de atención médica le dirán qué tipo de cita es necesario según la atención que necesita.

### Si tengo una consulta por video ¿qué aplicaciones necesito?

- MyChart y ExtendedCare

### ¿Cómo accedo a MyChart si quiero comunicarme con mi proveedor de atención médica?

- Es muy fácil. Aquí están las instrucciones de MyChart para para usuarios [Android](#) y para usuarios de [iPhone](#).

### ¿Qué puedo hacer con mi aplicación MyChart?

- Solicitar que le resurtan recetas
- Ver historias médicas y resultados de prueba
- Comunicarse con su médico
- Ver notas del visitante
- Hacer pagos
- Presentarse a una cita programada

\*\* En este momento, no se pueden programar citas a través de MyChart, llame al centro de citas.

### ¿Me cobrarán lo mismo por una consulta de Telesalud que por una en persona? ¿O el seguro me cobrará una cantidad extra?

- Las compañías aseguradoras procesan las consultas de Telesalud de la misma manera que las consultas en persona. Puede haber copagos relacionados con la consulta, así que asegúrese de comprobar los detalles con su compañía aseguradora.

**Para programar su cita de Telesalud llame al Centro de citas al 303-436-4949.**