



# BIENVENIDO A LA CDU !

En nombre de nuestro equipo, queremos darte la bienvenida a nuestra Unidad de Decisión Clínica (CDU). Queremos asegurarnos de que te sientas cómodo y bien atendido durante tu estancia. A continuación encontrarás información útil para guiarte durante tu tiempo con nosotros.

## ¿QUÉ ES LA CDU?

- La CDU es una sección del Departamento de Emergencias para pacientes que ya fueron atendidos en el DE y necesitan más tiempo para pruebas o tratamiento, lo que se conoce como “Observación”, antes de irse a casa o ser admitidos.
- Puedes esperar quedarte entre 8 y 24 horas.

## TU EQUIPO DE ATENCIÓN



Proveedores de Práctica Avanzada (Asistentes Médicos, Enfermeros Practicantes) y Médicos



Enfermeros Registrados (RN)



Técnicos de Emergencias Médicas (EMT)

## MYCHART

MyChart de Denver Health es un servicio en línea seguro y gratuito que se ofrece a los pacientes de Denver Health, que te permite a ti o a un familiar o tutor manejar tu atención médica desde cualquier lugar. ¡Pregúntale al equipo de la CDU para más información sobre cómo registrarte!

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Q: How do I get help?

**A:** Push the red button on your remote. Group all questions together so we can assist efficiently.

### P: ¿Cómo pido ayuda? |

**R:** Oprime el botón rojo de tu control remoto. Agrupa todas tus preguntas juntas para que podamos ayudarte de manera eficiente.

### P: ¿Por qué escucho sonidos de pitidos?

**R:** Es el monitor de signos vitales (ritmo cardíaco, oxígeno, presión arterial). Lo monitoreamos constantemente y actuamos si algo nos preocupa.

### P: ¿Puedo tener visitantes?

**R:** Sí, hasta dos visitantes a la vez, en cualquier momento. Deben entrar por el Pabellón A e ir a la sala de espera del DE.

### P: ¿Dónde consigo comida?

**R:** El Servicio a la Habitación está disponible de 6:30 AM a 7:00 PM. Ordena del menú en tu habitación;

las comidas se entregan en 45 minutos (o a una hora específica). Para preguntas sobre dieta, contacta al servicio a la habitación o al dietista.

### P: ¿A dónde irán mis recetas médicas?

**R:** A cualquier farmacia de tu elección. Opciones dentro del campus: Centro Médico de Pacientes Ambulatorios, Farmacia de Alta o Farmacia Webb.

### P: ¿Preguntas sobre Seguro/Cobertura?

**R:** Contacta a tu aseguradora (número en tu tarjeta). Los Especialistas en Inscripción también pueden ayudar a determinar elegibilidad para programas de ayuda con costos. Llama al **303-602-2300** o visita **DenverHealth.org/enrollment-locations**

### P: ¿Preguntas sobre Facturación?

**R:** Llama al **303-602-2200** o sin cargo al **1-866-729-8447** para programas de asistencia financiera.

Estamos aquí para ti y nos da gusto ser parte de tu atención. Si tienes cualquier otra pregunta, ¡solo déjanos saber!

Atentamente,  
**Tu Equipo de la CDU en Denver Health**